

Privacy- en cookiebeleid Dianora Porru – Cursussen Italiaans

Dianora Porru - Cursussen Italiaans (KvK 34376735), gevestigd aan Iepenweg 61, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://dianoraporru.nl> Iepenweg 61, 1091JL Amsterdam, +31645818456.

Dianora Porru is de Functionaris Gegevensbescherming van *Dianora Porru - Cursussen Italiaans*. Te bereiken via info@dianoraporru.nl.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Dianora Porru - Cursussen Italiaans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de aangeboden diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Deze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij onder toestemming van de ouders of voogd. Er wordt echter vanuit *Dianora Porru - Cursussen Italiaans* niet gecontroleerd of een bezoeker ouder dan 16 jaar oud is. Wij raden de ouders of voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder toestemming van de ouders of voogd.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dianoraporru.nl, dan wordt deze informatie op verzoek verwijderd.

Doel en grondslag

Dianora Porru - Cursussen Italiaans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van deze grondslag:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Diensten bij u af te leveren;
- *Dianora Porru - Cursussen Italiaans* analyseert uw online gedrag op de

- website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- *Dianora Porru - Cursussen Italiaans* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Dianora Porru - Cursussen Italiaans*) tussen zit.

Dianora Porru - Cursussen Italiaans gebruikt de volgende computer-programma's of -systemen: Exel, Word, Outlook, Adobe, t.b.v. facturering, correspondentie, communicatie, voor een optimale service naar cursisten/cliënten.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Dianora Porru - Cursussen Italiaans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Naam, Voornaam > Bewaartermijn 5 jaar > Fiscale verplichtingen

Personalia > Bewaartermijn 5 jaar > Fiscale verplichtingen

Adres > Bewaartermijn 5 jaar > Fiscale verplichtingen

Delen van persoonsgegevens met derden

Dianora Porru - Cursussen Italiaans verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de Belasting Consulent en Belastingdienst.

Cookies of vergelijkbare technieken

Dianora Porru - Cursussen Italiaans gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Dianora Porru - Cursussen Italiaans*. Ook heeft u het recht

op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dianoraporru.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dianora Porru - Cursussen Italiaans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze](#) link.

Beveiliging persoonsgegevens

Dianora Porru - Cursussen Italiaans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op of via info@dianoraporru.nl.